



## **Guida alla lettura della bolletta**

- *Come si effettua il calcolo del canone* pag. 2
- *La prima bolletta* pag. 4
- *Come effettuare i pagamenti* pag. 5
- *Schema della bolletta* pag. 6
- *Dettaglio delle voci della bolletta* pag. 7
- *Cosa non comprende la bolletta* pag. 8
- *Cosa fare in caso di smarrimento  
o mancato recapito* pag. 9



## Come si effettua il calcolo del canone

### Alloggi ERP

Le modalità di calcolo degli affitti sono state concordate tra ACER Reggio Emilia e il Comune secondo i criteri stabiliti dal Consiglio Regionale.

Il calcolo dell'affitto dell'alloggio si basa su due principali parametri: il reddito (calcolato facendo riferimento all'attestazione ISE – Indicatore della Situazione Economica) e le caratteristiche dell'alloggio (valore dell'immobile).

Sono state individuate diverse tipologie di canoni in rapporto alle fasce entro cui collocare gli assegnatari aventi diritto.

- Fascia di protezione: parametro ISEE inferiore o pari a € 5.000 e non superiore a € 34.308,60
- Area di accesso: parametro ISEE non superiore a € 10.000 ed ISE non superiore a € 34.308,60
- Area di Permanenza: parametro ISEE non superiore a € 20.000 ed ISE non superiore a € 51.462,90
- Area di decadenza: parametro ISEE superiore a € 34.308,60 o ISE superiore a € 51.462,90

Il calcolo degli affitti rapportato alla dichiarazione ISE viene effettuato tutti gli anni, pertanto nel periodo tra Settembre ed Ottobre, ACER ricorda tramite messaggi in bolletta (si veda schema pag. 6-7) e l'invio di un'apposita lettera di richiesta, di

provvedere all'aggiornamento dell'attestazione ISE rivolgendosi ai Centri di Assistenza Fiscale (CAF) di fiducia.

L'attestazione ISE deve essere aggiornata entro il mese di Dicembre dell'anno di riferimento. Saranno gli stessi CAF a trasmettere le nuove attestazioni all'INPS alle cui banche dati ACER può accedere.

*N.B. Gli assegnatari che non provvedessero alla presentazione dell'attestazione ISE entro il termine previsto, vedranno applicata il canone provvisorio calcolato in base alla metratura dell'alloggio. **In nessun caso ACER restituirà la maggiorazione applicata agli inadempienti.** Nel momento in cui verrà presentata la dichiarazione ISE il canone verrà ricalcolato e sarà applicato dal mese successivo a quello di presentazione della dichiarazione.*

#### Alloggi in Locazione Permanente

Il calcolo dell'affitto degli alloggi assegnati in locazione permanente non tiene conto della condizione economica del richiedente.

L'affitto è stabilito secondo il valore di costruzione dell'alloggio e non può superare il 4,5% del valore dello stesso.



## La prima bolletta

*Le bollette sono mensili e, di norma, vengono emesse entro la prima metà di ogni mese. La prima bolletta verrà recapitata direttamente all'indirizzo dell'alloggio assegnato (o eventualmente ad un altro indirizzo se concordato con l'Azienda). Se il contratto viene sottoscritto entro i primi 10 giorni del mese, sarà dovuto ad ACER anche il mese corrente; nel caso in cui la sottoscrizione avvenisse successivamente a tale periodo, l'affitto dovrà essere corrisposto a partire dal mese successivo.*

*La prima bolletta prevede anche il pagamento del deposito cauzionale, che corrisponde a due mensilità nel caso di alloggi ERP e di tre mensilità nel caso di alloggi in Locazione Permanente (in questo secondo caso è richiesto il versamento in banca prima dell'emissione della prima bolletta). Il deposito cauzionale si paga una sola volta al momento della stipula del contratto e verrà restituito, dopo qualche mese dalla riconsegna delle chiavi, nel caso in cui gli assegnatari dell'alloggio dovessero disdire il contratto, oppure integrato nel caso in cui accedessero ad una nuova assegnazione (cambio alloggio).*



## Come effettuare i pagamenti

*Come spiegato nell'esempio riportato a pag. 6-7, la bolletta riporta una data di emissione ed una di scadenza entro la quale effettuare il pagamento. Per pagare la bolletta è sufficiente recarsi in un qualsiasi ufficio postale muniti del bollettino inviato direttamente a domicilio entro la data indicata nello stesso. È possibile anche, qualora si possieda un conto corrente bancario, addebitare direttamente la bolletta sul conto (RID). Questa soluzione evita eventuali file negli uffici postali e preserva dalla possibilità di dimenticarsi di effettuare il pagamento mensile. Altra possibilità è quella di effettuare un bonifico bancario a favore di ACER Reggio Emilia presso la banca Unicredit (funzione Enti) di piazza Del Monte n.1 comunicando le seguenti coordinate: IT14 - B - 02008 - 12834 - 000001913077.*

*Nel caso in cui si scegliessero forme di pagamento con addebito diretto sul conto corrente, verrà comunque recapitato il bollettino con i dettagli del pagamento a solo scopo informativo.*



## SCHEMA DELLA BOLLETTA

IMPORTO DA PAGARE  
ESPRESSO IN LIRE  
ED IN EURO

<b>AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA</b> <b>DI REGGIO EMILIA</b> Comune di Reggio Emilia		Via Costituzione 8 42100 Reggio Emilia P.zza IV Novembre 1 42100 Reggio Emilia Tel: 0522.236611 Fax: 0522.236659 www.acer.it
<b>BOLETTA DEL MESE DI MAGGIO 2006</b>	Indirizzo: VIA ZAMBONINI 1 dell'immobile: REGGIO NELLEMLIA	
1 Canone locazione alloggio 4.50 € 20 7A Compensazione amministrazione 45.00 € FC B Imposta di bollo 1.51 € FC D Spese postali 0.45 € FC F Contributo unia 3.00 € FC G Iva 20% su G.4.50 0.90 € FC	Unità Immobiliare: 8888888888888 Data Fattura: 04/05/2006 Numero Fattura: 10000 ID Fattura: 543790 ID Utente: 887654 Codice Fiscale Utente: R55MR196F46H232U	I pagamenti sono regolari, grazie
TOTALE IMPORTO LIRE <b>367.891</b>	TOTALE IMPORTO EURO <b>190,00</b>	

DETTAGLIO DELLA BOLLETTA

<b>DA PAGARE ENTRO IL:</b>	<b>31/05/2006</b>	<b>TOTALE IMPORTO LIRE</b>	<b>367.891</b>	<b>TOTALE IMPORTO EURO</b>	<b>190,00</b>
----------------------------	-------------------	----------------------------	----------------	----------------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

<b>BOLETTA DEL MESE DI:</b>	<b>MAGGIO 2006</b>	<b>SPAZIO UTENTE</b>	<b>987654</b>	<b>ID BOLLETTA</b>	<b>543790</b>
-----------------------------	--------------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------

## **Dettaglio delle voci della bolletta**

*Come spiegato nelle pagine 6-7, l'importo totale della bolletta è dato da diverse voci e non solo dal canone di locazione.*

*Qui di seguito sono riportate le diverse possibili causali.*

- *Canone locazione alloggio*
- *Canone locazione autorimessa*
- *Compenso amministrazione*
- *Autogestione assegnatari*
- *Autogestione gestita ACER*
- *Iva al 20%*
- *Imposta di bollo*
- *Imposta di registro (registrazione del contratto all'Agenzia delle Entrate - metà dell'importo è a carico ACER)*
- *Spese postali*
- *Interessi di mora (addebitati in caso di ritardi nei pagamenti)*
- *Deposito cauzionale (si veda pag.4)*
- *Recupero spese giudiziarie (applicate solo per le procedure di sfratto concluse)*
- *Indennità ospitalità temporanea (20% del canone. La maggiorazione è applicata dopo 3 mesi dalla data di dichiarazione)*

- *Indennità ospitalità non dichiarata (25% del canone di locazione per ogni mese di violazione)*

### **Cosa non è compreso nella bolletta**

*La bolletta emessa da ACER non include le spese condominiali se l'edificio non rientra nelle gestioni seguite direttamente dall'Azienda. Nel caso in cui il condominio sia gestito da società esterne le spese condominiali e le utenze individuali saranno comunicate agli assegnatari direttamente dall'amministratore di condominio.*

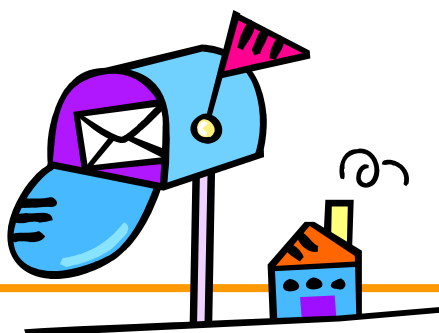


## Cosa fare in caso di smarrimento o mancato recapito della bolletta

*Può accadere che i bollettini inviati tramite posta vengano smarriti. In questo caso è sufficiente contattare ACER telefonando allo **0522 23.66.11** o allo **0522 23.66.30** dichiarando l'avvenuto smarrimento. Verrà comunicato l'importo che potrà essere pagato in un qualsiasi ufficio postale tramite bollettino sul c/c 12498424 intestato a ACER RE – Canoni locaz. Alienaz.Alloggi – Servizio Tesoreria. Nella causale riportare il mese di riferimento. Es. Affitto maggio 2006.*

*E' possibile anche passare direttamente in sede rivolgendosi all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico di ACER richiedendo la compilazione del bollettino.*

*L'ufficio riceve il pubblico tutte le mattine dal lunedì al venerdì dalle ore 11.00 alle ore 12.45 e il martedì pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 17.00.*



## **Numeri utili**

- *Per segnalare un guasto in un alloggio*  
**0522 23.66.11**
  
- *Per informazioni sui canoni, sul contratto e sulle gestioni condominiali*  
**0522 23.66.33**
  
- *Per avere chiarimenti in merito al mancato pagamento di bollette o per procedure di sfratto*  
**0522 23.66.84**
  
- *Per parlare con il centralino*  
**0522 23.66.11**
  
- *Per inviare un fax*  
**0522 23.66.99**



A cura dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico  
Giugno 2009



ACER Reggio Emilia  
Via della Costituzione, 6  
42100 Reggio Emilia  
Tel. 0522 236611  
Fax 0522 236699  
e-mail: [info@acer.re.it](mailto:info@acer.re.it)  
[www.acer.re.it](http://www.acer.re.it)