

Comunicazione al Cliente

| Servizi Abitativi e Patrimoniali Fornitura e Gestione abitazioni in locazione (sociali - residenziali) | | |
|--|--|--|
| Attività | Prestazioni | Caratteristiche |
| <i>Locazione</i> | Firma del contratto di locazione | <i>entro dieci giorni</i> lavorativi dal ricevimento dell'atto di assegnazione e dalla comunicazione dell'ufficio manutenzione dell'approntamento dell'alloggio - invio all'assegnatario della convocazione per la stipula del contratto per gli alloggi già ripristinati. |
| | Consegna alloggio all'assegnatario | <i>nello stesso giorno</i> della firma del contratto - consegna delle chiavi dell'alloggio |
| <i>Manutenzione</i> | Intervento urgente, su richiesta dell'inquilino (perdite, scaldabagni, pericolo per l'incolumità delle persone, impianti di riscaldamento nella stagione invernale e di ascensore) | <i>entro quattro giorni</i> lavorativi dal ricevimento della segnalazione - effettuazione dell'intervento |
| | Intervento non urgente, su richiesta dell'inquilino | <i>entro ventuno giorni</i> dal ricevimento della segnalazione - effettuazione dell'intervento |
| | Intervento di manutenzione la cui esecuzione è differibile senza pregiudizio dell'incolumità di persone e cose) | <i>entro sei mesi</i> dal ricevimento della segnalazione |
| <i>Adeguamento canone (solo per abitazioni sociali)</i> | Su richiesta dell'assegnatario, per variazioni intervenute nel nucleo familiare in caso decesso od omissione | <i>entro due mesi</i> dal ricevimento della richiesta - inserimento del dato variato in bolletta |
| | Su richiesta dell'assegnatario, per variazioni intervenute nel nucleo familiare in caso di uscita di un componente | <i>entro sei mesi</i> dal ricevimento della richiesta - inserimento del dato variato in bolletta (come da normativa regionale) |
| <i>Cambio alloggio (solo per abitazioni sociali)</i> | Su richiesta dell'assegnatario | <i>entro dieci giorni</i> lavorativi dalla delibera di concessione del cambio e dalla comunicazione dell'ufficio manutenzione dell'approntamento dell'alloggio - consegna del nuovo alloggio |

Comunicazione al Cliente

| Servizi Abitativi e Patrimoniali Fornitura e Gestione abitazioni in locazione (sociali - residenziali) | | |
|--|---|--|
| Attività | Prestazioni | Caratteristiche |
| <i>Acquisizioni e dismissioni patrimoniali</i> | Dismissioni di alloggi ERP e di altre unità abitative | rispetto dei termini e delle modalità indicate di volta in volta nei programmi di vendita |
| | Acquisizioni immobiliari, permuta e vendite funzionali ai programmi di realizzazione di nuovi interventi costruttivi od alla ristrutturazione e recupero del patrimonio esistente | rispetto dei termini e delle modalità indicate di volta in volta nei piani e negli atti di programmazione degli interventi di attuazione |
| <i>Subentro</i> | Richiesta di subentro nell'assegnazione per gli aventi diritto | <i>entro sei mesi</i> lavorativi dal ricevimento della richiesta |

Comunicazione al Cliente

| Servizi Abitativi e Patrimoniali Fornitura e Gestione di locali ad uso non abitativo in locazione | | |
|--|---|--|
| Attività | Prestazioni | Caratteristiche |
| <i>Locazione</i> | Firma del contratto di locazione | <i>entro venti giorni</i> lavorativi dal ricevimento dell'atto di assegnazione - invio della convocazione per la stipula del contratto |
| | Consegna alloggio all'assegnatario | <i>nello stesso giorno</i> della firma del contratto, consegna delle chiavi dell'alloggio |
| <i>Manutenzione</i> | Intervento urgente, su richiesta dell'inquilino (perdite, scaldabagni, pericolo per l'incolumità delle persone, impianti di riscaldamento nella stagione invernale e di ascensore) | <i>entro quattro giorni</i> lavorativi dal ricevimento della segnalazione - effettuazione dell'intervento |
| | Intervento non urgente, su richiesta dell'inquilino | <i>entro ventuno giorni</i> dal ricevimento della segnalazione - effettuazione dell'intervento |
| | Intervento di manutenzione la cui esecuzione è differibile senza pregiudizio dell'incolumità di persone e cose) | <i>entro sei mesi</i> dal ricevimento della segnalazione |
| <i>Acquisizioni e dismissioni patrimoniali</i> | Dismissioni di unità non abitative | rispetto dei termini e delle modalità indicate di volta in volta nei programmi di vendita |
| | Acquisizioni immobiliari, permutate e vendite funzionali ai programmi di realizzazione di nuovi interventi costruttivi od alla ristrutturazione e recupero del patrimonio esistente | rispetto dei termini e delle modalità indicate di volta in volta nei piani e negli atti di programmazione degli interventi di attuazione |
| <i>Subentro</i> | Richiesta di subentro nei casi previsti dalla legge | <i>entro sei mesi</i> lavorativi dal ricevimento della comunicazione |

Comunicazione al Cliente

| Servizi Tecnici | | |
|---------------------------|--|--|
| Attività | Prestazioni | Caratteristiche |
| <i>Progettazione</i> | Predisposizione degli elaborati di progetto (preliminare - definitivo - esecutivo) | Nei tempi stabiliti dalle convenzioni e/o dagli accordi di programma |
| <i>Gestione appalti</i> | Pubblicazione dei bandi di gara ed esperimento delle gare di appalto | Nei tempi stabiliti dalle leggi e dai regolamenti vigenti sui LLPP e/o disciplinati dal bando e dal regolamento di gara |
| <i>Ripristino alloggi</i> | Ripristino alloggi di risulta | <i>entro 60 giorni lavorativi</i> dalla comunicazione dell'elenco alloggi da parte della U.O. Manutenzione al termine della esecuzione dei lavori, compatibilmente con le risorse finanziarie assegnate. |