



Via Costituzione, 6  
42124 Reggio Emilia  
tel +39 0522 236611  
fax +39 0522 236699  
e-mail: info@acer.re.it  
pec: protocollo@pec.acer.re.it  
web: www.acer.re.it

**Oggetto: Informativa agli Utenti, rilasciata da Azienda Casa Emilia Romagna – ACER della Provincia di Reggio Emilia  
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679**

La presente informativa è elaborata e rilasciata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (anche detto in seguito semplicemente Regolamento Europeo), il quale ha introdotto significative novità normative in tema di protezione dei dati personali.

La presente informativa quindi, aggiorna e sostituisce eventuali precedenti versioni rilasciate prima d'ora. Ciò premesso, si evidenzia che:

- 1) per effetto dei rapporti intercorrenti e nel corso dello svolgimento degli stessi, la nostra Azienda si troverà a raccogliere e trattare dati personali, anche di natura "sensibile/particolare", suoi e di suoi familiari e/o suoi conviventi, maggiorenni e/o minorenni;
- 2) le specifichiamo sin d'ora per chiarezza, le seguenti definizioni date dal suddetto Regolamento Europeo:

**Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

**Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 quindi,

**la informiamo**

che la raccolta ed il trattamento dei suoi dati personali saranno effettuati dall'Azienda scrivente in conformità a quanto segue:

- a) **finalità generali:** i dati saranno trattati per il corretto svolgimento degli adempimenti contabili, fiscali, commerciali, tecnici e per tutte le attività aziendali in genere, inerenti ai rapporti in essere. In particolare, i dati saranno utilizzati per la gestione del patrimonio immobiliare E.R.P. e non E.R.P. di proprietà e/o di terzi, per l'instaurazione e la gestione del rapporto di locazione (o di altri rapporti di cui sia parte l'interessato) degli immobili di proprietà o comunque gestiti, nonché per adempiere a specifiche richieste dell'interessato, per la raccolta DSU ai fini della determinazione del valore ISE e ISEE, nella piena osservanza di tutti gli obblighi previsti dalle normative vigenti (leggi, regolamenti, normativa comunitaria, ecc.) e da disposizioni impartite da pubbliche autorità a ciò legittimate;
- b) **finalità promozionali:** i suoi dati potranno inoltre essere utilizzati, solo ed esclusivamente previo suo libero, facoltativo, apposito ed esplicito consenso revocabile in qualsiasi momento, anche per l'invio di materiale/comunicazioni promozionali tramite posta, e-mail, telefono, fax, sms, mms e similari, per lo svolgimento di indagini di mercato ed elaborazioni statistiche e per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti sulla qualità dei servizi resi; dopo aver espresso il consenso, è comunque suo diritto opporsi, in qualunque momento e senza spese, al trattamento dei suoi dati per la presente finalità;
- c) **modalità:** i dati saranno trattati sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/informatici/telematici, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la Sua riservatezza;
- d) **conferimento facoltativo:** il conferimento dei dati è facoltativo e non obbligatorio;
- e) **conseguenze di un eventuale rifiuto:** il rifiuto a fornire i dati od a consentire il loro trattamento per le finalità di cui al punto a), potrà comportare l'impossibilità, nostro malgrado, di soddisfare adempimenti obbligatori per legge e quindi la conseguente impossibilità di instaurare, proseguire o gestire ogni rapporto contrattuale o di qualsivoglia altra natura con la nostra azienda. In particolare, se la mancata comunicazione dei predetti dati comporta l'impossibilità da parte di ACER di verificare l'esistenza/permanenza in capo ai soggetti assegnatari dei requisiti richiesti dalla legge per poter usufruire di alloggi di E.R.P. o comunque gestiti da ACER, si può determinare l'inizio di un procedimento amministrativo per la decadenza dall'assegnazione. La mancata comunicazione circa i dati ISE - ISEE può determinare anche l'immediata applicazione di un canone maggiorato. Il diniego all'utilizzo dei dati per le finalità di cui al punto b), non avrà invece alcuna conseguenza sui rapporti intercorrenti;
- f) **soggetti o categorie di soggetti (destinatari) ai quali i dati potranno essere comunicati o diffusi:** i dati potranno essere comunicati a terzi solo per assolvere ad obblighi di legge o di natura contrattuale e per soddisfare sue richieste. I dati non saranno in nessun caso diffusi salvo suo preventivo, apposito ed esplicito consenso;



- g) **persone autorizzate al trattamento:** i dati saranno trattati esclusivamente da addetti appositamente autorizzati dalla nostra Azienda;
- h) **processi decisionali automatizzati (es. profilazione):** non sono in alcun modo gestiti processi decisionali automatizzati;
- i) **diritti dell'interessato:** lei gode di tutti i diritti sanciti dal Regolamento Europeo, quali il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la loro rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, il diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo;
- j) **trasferimenti presso paesi terzi:** eventuali trasferimenti di dati personali a un paese terzo al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale avverranno sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti di cui agli articoli 46, 47 o 49, secondo comma, del Regolamento Europeo, sulla base di garanzie appropriate ed opportune;
- k) **periodo di conservazione dei dati:** i dati verranno conservati per il periodo strettamente necessario per far fronte alle richieste dell'interessato od in base a quanto previsto dalle normative vigenti o da eventuali clausole contrattuali;
- l) **titolare:** titolare del trattamento è Azienda Casa Emilia Romagna – ACER della Provincia di Reggio Emilia, con sede in Reggio Emilia (RE), Via Costituzione n. 6, nella persona del legale rappresentante pro tempore;
- m) **responsabile della protezione dei dati/data protection officer:** il Responsabile per la Protezione dei Dati personali (RPD) è la società Privacercert Lombardia S.r.l. con referente interno il Dott. Massimo Zampetti e sede in Bergamo, via Passaggio Don Seghezzi n. 2, 24122 (BG) tramite un contratto di servizi in "outsourcing" ai sensi dell'Art. 37 del G.D.P.R. n. 679/2016 qualunque sua richiesta di chiarimenti od informazioni potrà essere indirizzata a tale responsabile.

Le indicazioni di cui sopra, sono da considerarsi valide e rilasciate anche in favore di persone con lei conviventi, dei cui dati ACER dovesse venire in possesso, perché necessari in funzione della corretta gestione della sua posizione. La presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio qualunque sua esigenza conoscitiva in materia "Privacy" e per assecondare l'evoluzione normativa.

Reggio Emilia, 01/03/2023

Il titolare del trattamento  
Azienda Casa Emilia Romagna – ACER  
della Provincia di Reggio Emilia