

Pagamento canone di locazione

Ufficio competente

Ufficio Gestione Utenza ERP (Edilizia Residenziale Pubblica)
Via della Costituzione 6, Reggio Emilia

Contatti

Tel. 0522 236902

Fax 0522 236699

e-mail: erp@acer.re.it

È possibile fissare un appuntamento tramite prenota.acer.re.it

- Lunedì mattina
- Martedì pomeriggio
- Mercoledì mattina
- Venerdì mattina

Breve descrizione del procedimento

Ogni inquilino riceve mensilmente la bolletta d'affitto e delle spese accessorie relativa all'alloggio assegnato. La bolletta deve essere pagata entro i termini indicati in fattura.

Requisiti di accesso

Essere inquilino di alloggi in gestione ad ACER Reggio Emilia.

Modalità di accesso

La bolletta viene inviata automaticamente dal mese di inizio locazione riportato nel contratto.

Documentazione da presentare

Ogni anno ACER Reggio Emilia acquisisce automaticamente la Dichiarazione Sostitutiva Unica (ISE) per il ricalcolo della bolletta degli alloggi ERP. Per quella data l'inquilino dovrà disporre di attestazione aggiornata. Nel caso di variazioni del nucleo che richiedono un ricalcolo anticipato della bolletta d'affitto, l'inquilino dovrà presentare attestazione ISE-ISEE unitamente alla richiesta di ricalcolo del canone.

Costi

Nessun costo per l'attivazione del servizio.

Il pagamento della bolletta può avvenire nei seguenti modi:

- presso qualsiasi ufficio postale o sportello accreditato al pagamento;
- tramite addebito sul proprio conto corrente bancario o postale attivando il modello SEPA da riconsegnare debitamente compilato ad ACER
- solo in caso di urgenza o necessità, tramite bonifico bancario a favore di ACER Reggio Emilia. Tesoreria banca Unicredit (funzione enti) di piazza del Monte 1: coordinate IBAN IT14B 02008 12834 000001913077

Scadenza

L'assegnatario dovrà rispettare la data di pagamento indicata sulla bolletta.

Tempi di risposta

L'emissione della bolletta avviene entro i primi 10 giorni del mese di riferimento.

Altre info utili

In caso di smarrimento o mancato recapito della bolletta è possibile rivolgersi direttamente ad ACER Reggio Emilia chiedendo la ristampa del bollettino.

Il mancato rispetto del termine di pagamento comporterà l'applicazione di una indennità di mora oltre a dare inizio, nei casi previsti, all'azione di sfratto per morosità.

L'utente dovrà prender nota sia dei messaggi stampati periodicamente sulla bolletta nell'apposito spazio dedicato alle comunicazioni che degli avvisi relativi ad eventuali bollette precedentemente non pagate.

Normativa di riferimento

- L.R. 24/01 e successive modifiche.