

LETTERA DI INTENTI PER AZIONI CONGIUNTE A TUTELA DEGLI INQUILINI ACER SUI TEMI ENERGETICI E CONSUMERISTICI

Tra le sottoscritte parti:

ACER Reggio Emilia con sede in Via Costituzione, 6 Reggio Emilia,

Federconsumatori Reggio Emilia APS con sede in Via Bismantova, 7 Reggio Emilia,

Adiconsum Emilia-Romagna APS con sede in Via Turri, 71 Reggio Emilia

Premessa

ACER Reggio Emilia, Federconsumatori Reggio Emilia APS e Adiconsum Emilia-Romagna APS
– sede di Reggio Emilia,

considerato l'incremento di segnalazioni da parte di utenti e residenti ACER riguardanti difficoltà nella comprensione delle offerte energetiche, pressioni commerciali da parte di operatori del settore e problematiche connesse alla gestione delle utenze;

considerato che una quota rilevante degli inquilini degli alloggi pubblici è composta da persone anziane e/o con condizioni di fragilità economica e sociale;

ritenuto necessario rafforzare le tutele informative e la capacità di scelta consapevole degli inquilini, anche alla luce della congiuntura internazionale che prefigura un aumento dei costi energetici;

convengono quanto segue:

Finalità della collaborazione

La presente lettera di intenti definisce un quadro di collaborazione non onerosa tra le Parti, finalizzata a realizzare azioni informative, preventive e di supporto a favore degli inquilini ACER, con particolare riferimento:

- alla corretta comprensione delle offerte energetiche;
- alla prevenzione di pratiche commerciali scorrette;
- alla valorizzazione degli strumenti di tutela e dei contratti dedicati alle categorie vulnerabili;
- al rafforzamento delle competenze degli operatori ACER nella gestione dei bisogni consumeristici degli inquilini.

Azioni previste

Le Parti concordano di sviluppare congiuntamente le seguenti attività:

1. Presenza delle associazioni nelle assemblee condominiali ACER

- Partecipazione di operatori di Federconsumatori e Adiconsum a 10–15 assemblee condominiali organizzate da ACER nei condomini gestiti.
- Interventi informativi sul tema delle utenze energetiche, dei contratti agevolati e dei diritti dei consumatori.

2. Realizzazione di materiale informativo per gli inquilini

- Elaborazione congiunta di materiale divulgativo chiaro e accessibile, da allegare alla bolletta mensile ACER.
- Predisposizione anche di versioni multilingua, con pubblicazione e download garantito sul sito istituzionale di ACER.
- I contenuti riguarderanno: lettura delle bollette, contratti dedicati ai clienti vulnerabili, rischi delle attivazioni non richieste, canali di supporto e tutela.

3. Informazioni nelle bacheche condominiali

- Produzione di un set di locandine e avvisi permanenti da affiggere nelle bacheche dei condomini ACER, con indicazioni essenziali sui servizi offerti dalle associazioni.

4. Valorizzazione delle tutele dedicate alle categorie vulnerabili

- Diffusione di informazioni chiare sui contratti energetici riservati ai clienti vulnerabili, sulle condizioni di accesso e sui relativi benefici.
- Supporto agli inquilini per la verifica dei requisiti e l'attivazione dei contratti più tutelanti.

5. Formazione agli operatori ACER

- Organizzazione di sessioni formative rivolte al personale ACER per migliorare la capacità di intercettare bisogni, orientare correttamente gli utenti e prevenire situazioni di rischio.

Durata e natura dell'accordo

La collaborazione ha carattere non oneroso, come indicato nella proposta delle Associazioni, e potrà essere avviata immediatamente dopo un incontro operativo tra le Parti.

Essa rimarrà valida per un periodo di 12 mesi, rinnovabile previo accordo scritto.

Impegni generali

Le Parti si impegnano a:

- condividere materiali, comunicazioni e calendari delle attività;
- collaborare nel rispetto delle reciproche competenze;
- garantire un'informazione trasparente e verificata a beneficio degli inquilini;
- monitorare periodicamente l'andamento del progetto.

Reggio Emilia, 09 aprile 2026

Per ACER Reggio Emilia:



Per Federconsumatori Reggio Emilia APS:



Per Adiconsum Emilia-Romagna APS:

